

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ HUNG CHÍNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /KH-UBND

*Hung Chính, ngày tháng năm 2025*

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 17 tháng 01 năm 2025 của UBND thành phố Vinh về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025.

UBND xã Hưng Chính xây dựng và triển khai kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025, với các nội dung như sau:

**I. Mục đích, yêu cầu:**

**1. Mục đích:**

- Củng cố, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm cải cách hành chính Nhà nước của Trung ương, Tỉnh, Thành phố, của cơ quan UBND xã; nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong công tác cải cách hành chính.

- Tăng cường sự hiểu biết và sự tham gia của người dân, tổ chức về công tác CCHC, đặc biệt là cải cách TTHC trong giai đoạn mới; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ. Tạo thuận lợi cho tổ chức và công dân nâng cao nhận thức và nắm vững mục đích, ý nghĩa và lợi ích của cải cách hành chính.

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước, đẩy mạnh công tác Cải cách hành chính trên các lĩnh vực, thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, khắc phục tình trạng quan liêu, cửa quyền, tham nhũng, lãng phí. Phát huy sức mạnh tập thể và quyền làm chủ của nhân dân, khuyến khích mọi tầng lớp nhân dân tham gia tích cực vào công tác cải CCHC tại địa phương góp phần tích cực vào sự phát triển kinh tế, xã hội, an ninh, quốc phòng.

- Các vướng mắc, các phản ánh, kiến nghị về CCHC của tổ chức và công dân được tiếp nhận, xử lý nhanh chóng, kịp thời.

- Phát huy vai trò tích cực của thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền CCHC.

**2. Yêu cầu:**

- Thông tin, tuyên truyền, phổ biến kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, hiệu quả, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của cơ quan UBND xã và từng nhóm đối tượng.

- Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 và lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC xã Hưng Chính giai đoạn 2022-2030.

Lồng ghép phổ biến tuyên truyền về đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Đổi mới, đa dạng hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung, chú trọng tuyên truyền các mô hình mới, cách làm sáng tạo trong công tác CCHC. Đáp ứng kịp thời nhu cầu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức, tổ chức và công dân trên địa bàn. Triển khai có hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền.

- Xác định rõ mục tiêu, nhóm đối tượng, thông điệp, điểm nhấn tuyên truyền, kênh tuyên truyền trong từng thời điểm, từng giai đoạn, có tổ chức lấy ý kiến phản hồi của cá nhân, tổ chức.

## **II. Nội dung và hình thức tuyên truyền:**

### **1. Nội dung:**

- Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa, mục tiêu của CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

- Các chương trình, kế hoạch CCHC của Trung ương, Tỉnh, Thành phố, xã về CCHC.

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện CCHC.

- Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, về chuyển đổi số, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Các nội dung khác trong 06 nội dung của CCHC nhà nước, gồm: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Các nội dung tuyên truyền cần tập trung vào những vấn đề sau đây:

- + Việc xây dựng, ban hành văn bản pháp luật của HĐND, UBND xã.

- + Công khai thủ tục hành chính, quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; kết quả rà soát, giảm thời gian thực hiện TTHC; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả; tiếp nhận hồ sơ qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; việc cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- + Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ; thực hiện quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức; về tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính trong cơ quan UBND xã.

- + Thực hiện các chương trình, kế hoạch xây dựng chính quyền điện tử,

chính quyền số, đề án đô thị thông minh; thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”; áp dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (VNPT Ioffice), chữ ký số.

+ Công tác kiểm tra, giám sát; công tác đánh giá phục vụ việc xếp hạng CCHC; kết quả chỉ đạo, triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao các chỉ số CCHC.

+ Vai trò tham gia giám sát của người dân, các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của nhân dân trong việc tham gia giám sát công tác CCHC.

+ Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, sáng kiến; các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế trong hoạt động của cơ quan và trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức.

+ Cung cấp địa chỉ, thư điện tử, số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC của Tỉnh; thông tin, hướng dẫn, tra cứu về TTHC qua mạng internet; tiếp nhận, xử lý, phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

+ Tuyên truyền về kết quả thực hiện CCHC của xã trong năm 2025, những định hướng của năm 2026.

## **2. Hình thức:**

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: Cổng thông tin điện tử xã, Đài truyền thanh xã, xóm để thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền.

- Phổ biến, quán triệt thông qua các hội thảo, hội nghị, tọa đàm, sơ kết, tổng kết; lồng ghép nội dung về CCHC trong các chương trình tập huấn; gặp mặt, đối thoại giữa Lãnh đạo địa phương với tổ chức và công dân.

- Đưa thông tin về cải cách hành chính một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của UBND xã và tại các đơn vị.

- Thông qua hoạt động của các cấp ủy Đảng, tổ chức đoàn thể để tuyên truyền cải cách hành chính.

- Huy động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia viết bài về CCHC.

- Tuyên truyền trực quan thông qua pa-nô, áp phích, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động...

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc; Trang thông tin điện tử xã; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Thông qua hoạt động sân khấu hóa: xây dựng kịch ngắn, tiểu phẩm với nội dung phản ánh những kết quả tích cực đạt được, những gương cán bộ, công

chức, viên chức điển hình trong thực thi công vụ, nhiệm vụ; phê phán, góp ý xây dựng các điểm thiếu sót, hạn chế, hành vi tiêu cực.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm tình hình của cơ quan, đơn vị.

### **III. Tổ chức thực hiện:**

1. Giao cho công chức Văn phòng - Thống kê chuẩn bị, cung cấp tài liệu, nội dung liên quan đến cải cách hành chính để phục vụ tuyên truyền.

2. Công chức Văn hóa - Thông tin: Xây dựng kế hoạch và biện pháp bố trí phát sóng tuyên truyền cải cách hành chính vào thời điểm hợp lý, thuận lợi để đưa thông tin đến đông đảo cán bộ, công chức, tổ chức, công dân.

3. Các tổ chức đoàn thể cấp xã phối hợp chặt chẽ với UBND xã để xây dựng và triển khai các hoạt động, thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tại địa phương.

4. Các đơn vị xóm thực hiện tốt kế hoạch tuyên truyền của UBND xã, phát huy hệ thống truyền thanh để thông tin đến với người dân; đồng thời đảm bảo cho công dân thực hiện quyền giám sát và tham gia vào hoạt động xây dựng chính quyền cơ sở.

5. Kinh phí triển khai Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 được đảm bảo trong dự toán ngân sách nhà nước hàng năm của cơ quan UBND xã.

Trên đây là nội dung kế hoạch tuyên truyền về công tác cải cách hành chính tại UBND xã Hưng Chính năm 2025. Yêu cầu các đơn vị, tổ chức đoàn thể và các ngành có liên quan cần nêu cao vai trò trách nhiệm và nhiệm vụ được giao, thường xuyên xây dựng các nội dung tuyên truyền về công tác cải cách hành chính để cán bộ, đảng viên và nhân dân quan tâm tham gia hưởng ứng./.

#### **Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ TP (để b/c);
- TTr Đảng ủy - HĐND (để b/c);
- CT, các PCT UBND xã;
- MTTQ và các tổ chức, đoàn thể xã;
- Toàn thể CB, CC, VC, NLĐ xã;
- Xóm trưởng 8 xóm dân cư;
- Lưu: VT, HS NV ( Hải).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hồ Anh Khoa**