

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ VINH**

Số: /UBND-TTr

V/v thực hiện chỉ đạo của UBND  
Tỉnh tại Công văn số 3170/UBND-  
KSTT ngày 23/4/2024

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Tp Vinh, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Chánh Văn phòng HĐND-UBND Thành phố;
- Trưởng các phòng chuyên môn UBND Thành phố;
- Giám đốc Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Thành phố;
- Giám đốc Trung tâm Phát triển quỹ đất Thành phố;
- Chủ tịch UBND các phường, xã.

Thực hiện Công văn số 3170/UBND-KSTT ngày 23/4/2024 của UBND tỉnh Nghệ An về việc triển khai kết quả thanh tra trách nhiệm về thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ hành chính công (DVHCC) cho tổ chức, cá nhân. UBND Thành phố giao Chánh Văn phòng HĐND-UBND Thành phố, Trưởng các phòng chuyên môn UBND Thành phố, Giám đốc Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Thành phố, Giám đốc Trung tâm Phát triển quỹ đất Thành phố và Chủ tịch UBND các phường, xã thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc các nội dung được giao tại Công văn số 1471/UBND-TTr ngày 25/3/2024 của UBND Thành phố về việc thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết TTHC, cung cấp DVHCC.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp DVHCC phục vụ người dân, doanh nghiệp theo yêu cầu tại Chỉ thị số 43/CT-UBND ngày 28/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh và các văn bản có liên quan;

- Thường xuyên tuyên truyền đến tổ chức, cá nhân về lợi ích của việc sử dụng DVHCC trực tuyến; tăng cường cán bộ, công chức, viên chức hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ TTHC qua dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố và phường, xã;

- Thông báo chính xác cho tổ chức, cá nhân về thời gian trả kết quả đối với các TTHC có yêu cầu tổ chức, cá nhân thực hiện nghĩa vụ tài chính (sau khi tổ chức, cá nhân đã thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định).

- UBND các phường, xã thực hiện tiếp nhận, xử lý và luân chuyển hồ sơ giấy, hồ sơ điện tử lĩnh vực đất đai cho các cơ quan có thẩm quyền theo quy trình nội bộ, quy trình điện tử tại các Quyết định phê duyệt của Chủ tịch UBND tỉnh và

được thiết lập trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

- Văn phòng HĐND-UBND Thành phố chủ trì, phối hợp Phòng Tài chính – Kế hoạch Thành phố tham mưu UBND Thành phố hỗ trợ và chỉ đạo UBND các xã, phường quan tâm hỗ trợ kinh phí đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, xã đáp ứng yêu cầu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC”.

Nhận được văn bản này, yêu cầu các phòng, đơn vị, UBND các phường, xã triển khai thực hiện nghiêm túc. Định kỳ, báo cáo kết quả thực hiện lồng ghép vào Báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử về UBND Thành phố (qua Văn phòng HĐND - UBND Thành phố) để tổng hợp, báo cáo UBND Tỉnh.

*(Gửi kèm Công văn số 3170/UBND-KSTT ngày 23/4/2024 của UBND tỉnh Nghệ An).*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND Tỉnh (b/c);
- Phó Chủ tịch UBND TP;
- Chánh Thanh tra TP;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Ngọc Tú**