

Số: /KH-UBND

Hung Chính, ngày tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Phát động, hưởng ứng thực hiện phong trào thi đua Tư pháp xã Hưng Chính với công tác cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 29/02/2024 của UBND thành phố Vinh về phát động phong trào thi đua Tư pháp thành phố Vinh với công tác cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số năm 2024; Thực hiện Chương trình nhiệm vụ trọng tâm công tác Tư pháp năm 2024 của Bộ Tư pháp và UBND tỉnh Nghệ An; các Chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố, của xã Hưng Chính và căn cứ từ tình hình thực tế ở địa phương, UBND xã Hưng Chính xây dựng kế hoạch phát động, hưởng ứng thực hiện phong trào thi đua Tư pháp xã Hưng Chính với công tác cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích

a) Triển khai sâu rộng, hiệu quả phong trào thi đua trong toàn cán bộ, công chức UBND xã, Ban cán sự 8 xóm dân cư góp phần xây dựng công tác Tư pháp ở xã với chủ đề mà UBND TP Vinh đã lựa chọn để phát động "*Tư pháp thành phố Vinh với công tác cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số năm 2024*", gắn với việc tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm công tác Tư pháp năm 2024 trên địa bàn xã Hưng Chính.

b) Phát huy sức mạnh của công chức Tư pháp - Hộ tịch xã trong việc tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn tích cực thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; nâng cao nhận thức, kỹ năng chuyển đổi số cho người dân, doanh nghiệp nhằm tạo bước đột phá về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, thúc đẩy cải cách hành chính, tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.

2. Yêu cầu:

a) Hưởng ứng phong trào thi đua "*Tư pháp thành phố Vinh với công tác cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số năm 2024*" sâu rộng đến 100% công chức xã với các hình thức linh hoạt, sáng tạo, mạnh mẽ, quyết liệt và hiệu quả; tránh phô trương, hình thức.

b) Tranh thủ kịp thời sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương; sự phối hợp chặt chẽ, có hiệu quả của các ban, ngành đoàn thể trong

tổ chức, triển khai thực hiện phong trào thi đua; bảo đảm thống nhất, đồng bộ phong trào thi đua do Ngành Tư pháp phát động với chủ đề cải cách hành chính năm 2024 của Thành phố là "*Đẩy mạnh chuyển đổi số - tập trung nâng cao tỷ lệ thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình - tỷ lệ số hóa hồ sơ - tỷ lệ thanh toán trực tuyến*".

c) Chấp hành mọi cuộc kiểm tra, tổ chức thực hiện, đánh giá hiệu quả, tác dụng của phong trào thi đua, phát hiện những cách làm mới, cách làm hay, những gương điển hình tiên tiến để nhân rộng và đề nghị biểu dương, khen thưởng kịp thời.

II. NỘI DUNG, THỜI GIAN PHÁT ĐỘNG THI ĐUA

1. Nội dung thi đua:

1.1. Thi đua thực hiện tốt việc đăng ký, tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) lĩnh vực hộ tịch qua dịch vụ công trực tuyến.

- Đẩy mạnh việc tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký tài khoản dịch vụ công và thực hiện việc nộp hồ sơ TTHC lĩnh vực hộ tịch qua dịch vụ công trực tuyến. Thay đổi tư duy từ "làm thay, làm hộ" sang hỗ trợ, hướng dẫn để nâng cao kỹ năng số cho người dân, thay đổi thói quen sử dụng hồ sơ giấy sang sử dụng hồ sơ điện tử, từng bước hình thành công dân số, xã hội số.

- Công chức Tư pháp – Hộ tịch xã tiên phong, gương mẫu trong thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; đồng thời tích cực tuyên truyền, vận động người thân, gia đình sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- 100% TTHC lĩnh vực hộ tịch được tiếp nhận trên môi trường điện tử; đảm bảo tỷ lệ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ hộ tịch trực tuyến đạt 100% đối với TTHC thuộc nhóm dịch vụ công thiết yếu của Ngành Tư pháp và đạt từ 80% trở lên đối với các TTHC dịch vụ công không thiết yếu trong lĩnh vực hộ tịch.

- 100% TTHC lĩnh vực hộ tịch có giấy tờ công dân liên quan đến dân cư được cắt giảm, đơn giản hóa so với thời điểm trước khi triển khai Đề án 06/CP.

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn đạt tỷ lệ từ 99% trở lên. 100% hồ sơ chậm vì lý do chủ quan phải được xin lỗi người dân, tổ chức kịp thời, không có hồ sơ tồn đọng. Công khai kịp thời, minh bạch 100% kết quả xử lý công việc của cán bộ, công chức.

- Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Tư pháp đạt từ 90% trở lên.

1.2. Thi đua thực hiện tốt thủ tục chứng thực bản sao điện tử từ bản chính và cấp bản sao điện tử từ sổ gốc.

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến và tổ chức thực hiện thường xuyên, nghiêm túc, chất lượng, hiệu quả việc cấp bản sao điện tử từ bản chính theo 02 cách (*Cấp bản sao điện tử từ sổ gốc và chứng thực bản sao điện tử từ bản chính giấy tờ, tài liệu*) quy định tại Điều 10 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày

08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; nhằm nâng cao tỷ lệ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

- Phân đấu góp phần nâng tỷ lệ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính toàn thành phố đạt từ 50% trở lên/tổng số giấy tờ chứng thực bản sao đã thực hiện; giải quyết 100% yêu cầu của tổ chức, cá nhân yêu cầu cấp bản sao điện tử từ sổ gốc theo đúng quy định của pháp luật.

1.3. Thi đua thực hiện tốt nhiệm vụ số hóa thành phần hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Công chức Tư pháp – Hộ tịch xã thực hiện nghiêm túc việc số hóa đầy đủ thành phần và kết quả giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực hộ tịch theo đúng quy định tại Điều 25 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và chỉ đạo của UBND thành phố tại Công văn số 809/UBND-VP ngày 15/03/2022 " *Về việc hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và kết nối, tích hợp, chia sẻ với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, khai thác sử dụng dữ liệu số hóa TTHC*".

- 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hoá, lưu trữ, chia sẻ dữ liệu điện tử theo quy định.

- Quá trình thực hiện số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực hộ tịch, cần lưu ý các nội dung sau:

+ Đối với hồ sơ hộ tịch tiếp nhận trực tuyến: Cần kiểm tra thành phần hồ sơ do công dân nộp trên cổng dịch vụ công, nếu hồ sơ đảm bảo đầy đủ thủ tục theo quy định của pháp luật về hộ tịch thì tiếp nhận và tham mưu giải quyết theo quy định. Sau khi giải quyết và trả kết quả cho công dân, công chức Tư pháp - hộ tịch cần thực hiện việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ giấy sang điện tử theo quy định tại khoản 2, khoản 3 Điều 25 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

+ Đối với hồ sơ hộ tịch tiếp nhận trực tiếp (nếu có): Công chức Tư pháp - hộ tịch thực hiện nghiêm túc việc nhập thông tin tiếp nhận hồ sơ đăng ký hộ tịch vào Hệ thống dịch vụ công của tỉnh. Sau khi tham mưu giải quyết xong thủ tục hành chính và trả kết quả cho công dân, công chức Tư pháp - hộ tịch thực hiện nghiêm túc việc số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết đảm bảo theo đúng quy định tại Điều 25 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

1.4. Thi đua thực hiện tốt việc liên thông giải quyết các TTHC trên môi trường điện tử theo chỉ đạo, triển khai của Chính phủ và ngành Tư pháp.

- Tiếp tục triển khai thực hiện tốt việc liên thông 02 nhóm TTHC trên môi trường điện tử: Đăng ký khai sinh/đăng ký thường trú/cấp thẻ BHYT cho trẻ em và đăng ký khai tử/xóa thường trú/giải quyết chế độ trợ cấp mai táng phí, chi phí

mai táng;

- Triển khai thực hiện nghiêm túc việc cung cấp dịch vụ công liên thông đối với TTHC “*cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân và Đăng ký kết hôn*” trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo kế hoạch triển khai của Tỉnh, Thành phố.

2. Thời gian thực hiện phong trào thi đua

Từ ngày ban hành kế hoạch đến hết ngày 30/10/2024.

3. Đánh giá kết quả thực hiện phong trào thi đua và xét đề nghị khen thưởng

Bộ phận Tư pháp lập hồ sơ đánh giá kết quả thực hiện phong trào thi đua gắn với việc chấm điểm xếp loại thi đua cuối năm. Thực hiện tốt phong trào thi đua, đảm bảo có số lượng hồ sơ hộ tịch trực tuyến, chứng thực bản sao điện tử đạt tỷ lệ 100% và thực hiện tốt công tác số hóa hồ sơ TTHC sẽ được cộng điểm thưởng và xét khen thưởng; không được để số lượng hồ sơ hộ tịch trực tuyến, tỷ lệ chứng thực bản sao điện tử đạt tỷ lệ thấp hơn so với yêu cầu hoặc không thực hiện nghiêm túc việc số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Công chức Tư pháp - hộ tịch xã chủ động tham mưu UBND xã tổ chức thực hiện phong trào thi đua tại địa phương đảm bảo thiết thực, hiệu quả. Định kỳ 6 tháng (vào ngày 15/6) và cuối năm (vào 30/10) báo cáo gửi về Phòng Tư pháp để tổng hợp, đánh giá tác dụng, hiệu quả của phong trào thi đua.

2. Đề nghị các cán bộ, công chức, các xóm có liên quan phối hợp với công chức Tư pháp xã hưởng ứng tổ chức thực hiện thực chất, hiệu quả, để phong trào thi đua thực sự là động lực mạnh mẽ, góp phần thúc đẩy thực hiện thắng lợi những nhiệm vụ chính trị của xã và thành phố.

Trên đây là kế hoạch phát động, hưởng ứng phong trào thi đua Tư pháp xã Hưng Chính với công tác cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số năm 2024 của UBND xã Hưng Chính, đề nghị Công chức Tư pháp - Hộ tịch; các bộ phận có liên quan, các ban ngành đoàn thể nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố Vinh;
- Phòng Tư pháp TP Vinh;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Công an xã;
- UBMTTQ xã và các đoàn thể;
- Các CB, CC UBND xã;
- Lưu: VT, TP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Thái Hữu Dân