

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HUNG CHÍNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /KH-UBND

Hung Chính, ngày tháng năm 2023

**KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023**

Căn cứ Kế của UBND thành phố Vinh về Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Vinh năm 2023;

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước xã Hưng Chính năm 2023 ban hành kèm theo Quyết định số 16/QĐ-UBND ngày 13/01/2023, UBND xã Hưng Chính triển khai kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 với các nội dung như sau:

I. Mục đích, yêu cầu:

1. Mục đích:

- Củng cố, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm cải cách hành chính nhà nước của Trung ương, của tỉnh, của cơ quan, đơn vị; nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong công tác cải cách hành chính.

- Tăng cường sự hiểu biết và sự tham gia của người dân, tổ chức về công tác CCHC, đặc biệt là cải cách TTHC; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ. Tạo thuận lợi cho tổ chức và công dân nâng cao nhận thức và nắm vững mục đích, ý nghĩa và lợi ích của cải cách hành chính.

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước, đẩy mạnh công tác Cải cách hành chính trên các lĩnh vực, thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, khắc phục tình trạng quan liêu, cửa quyền, tham nhũng, lãng phí. Phát huy sức mạnh tập thể và quyền làm chủ của nhân dân, khuyến khích mọi tầng lớp nhân dân tham gia tích cực vào công tác cải CCHC tại địa phương góp phần tích cực vào sự phát triển kinh tế, xã hội, an ninh, quốc phòng.

- Các vướng mắc, các phản ánh, kiến nghị về CCHC của tổ chức và công dân được tiếp nhận, xử lý nhanh chóng, kịp thời.

- Phát huy vai trò tích cực của cơ quan thông tin truyền thông trong công tác tuyên truyền CCHC.

2. Yêu cầu:

- Thông tin, tuyên truyền, phổ biến kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, hiệu quả, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và từng nhóm đối tượng.

- Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023; lồng ghép phổ biến tuyên truyền về đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Đáp ứng kịp thời nhu cầu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức, tổ chức và công dân trên địa bàn tỉnh. Triển khai có hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền.

- Xác định rõ mục tiêu, nhóm đối tượng, thông điệp, điểm nhấn tuyên truyền, kênh tuyên truyền trong từng thời điểm, từng giai đoạn, có tổ chức lấy ý kiến phản hồi của cá nhân, tổ chức.

II. Nội dung và hình thức tuyên truyền:

1. Nội dung tuyên truyền:

- Các văn bản pháp luật của Trung ương, của tỉnh, của ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương có nội dung cải cách hành chính.

- Mục tiêu, nội dung, ý nghĩa của cải cách hành chính.

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện CCHC.

- Tuyên truyền việc thực hiện các văn bản về cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, về chuyển đổi số, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Các nội dung khác trong 06 nội dung của CCHC nhà nước, gồm: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

Các nội dung tuyên truyền cần tập trung vào những vấn đề sau đây:

+ Việc xây dựng, ban hành văn bản QPPL của HĐND, UBND xã.

+ Tuyên truyền bộ thủ tục hành chính, quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; kết quả rà soát, giảm thời gian thực hiện TTHC.

+ Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả; tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích; việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

+ Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức; về tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính trong cơ quan, đơn vị.

+ Việc áp dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT Ioffice, ứng dụng chữ ký số. Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015;

+ Vai trò tham gia giám sát của người dân, các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của nhân dân trong việc tham gia giám sát công tác CCHC.

+ Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, sáng kiến; các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC

+ Niêm yết công khai các quy trình, thủ tục cải cách hành chính tại trụ sở UBND về các lĩnh vực theo cơ chế một cửa tại bộ phận hành chính tiếp nhận và trả kết quả.

+ Tuyên truyền Quy chế dân chủ cơ sở, tạo điều kiện cho tổ chức, công dân thực hiện quyền tham gia xây dựng chính quyền, giám sát bộ phận cán bộ, công chức trong thực thi công vụ Nhà nước.

- Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa, mục tiêu của CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

+ Vai trò tham gia giám sát của người dân, các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của nhân dân trong việc tham gia giám sát công tác CCHC.

+ Cung cấp địa chỉ, thư điện tử, số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC của Tỉnh; thông tin, hướng dẫn, tra cứu về TTHC qua mạng internet; tiếp nhận, xử lý, phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

+ Tuyên truyền về kết quả thực hiện CCHC của Tỉnh, Thành phố, xã trong năm 2023.

2. Hình thức và kênh tuyên truyền:

- Thông qua các hội nghị, hội thảo, tọa đàm, diễn đàn, các buổi đối thoại để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của tổ chức và công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính. Ưu tiên tuyên truyền thông qua hình thức gặp mặt, đối thoại giữa Lãnh đạo cơ quan, đơn vị, địa phương với tổ chức và công dân.

- Thông qua băng - rôn, áp phích, tờ rơi, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp, hình ảnh trực quan dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

- Thông qua hoạt động sân khấu hóa: xây dựng kịch ngắn, tiểu phẩm với nội dung phản ánh những kết quả tích cực đạt được, những gương cán bộ, công chức, viên chức điển hình trong thực thi công vụ, nhiệm vụ; phê phán, góp ý xây dựng các điểm thiếu sót, hạn chế, hành vi tiêu cực.

- Đưa thông tin một cách kịp thời, chính xác về cải cách hành chính trên phương tiện thông tin đại chúng (truyền thanh cơ sở).

- Đưa thông tin về cải cách hành chính một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của UBND và tại các đơn vị.

- Thông qua hoạt động của các cấp ủy Đảng, tổ chức đoàn thể để tuyên truyền cải cách hành chính.

- Các hình thức và kênh thông tin thích hợp khác.

III. Tổ chức thực hiện:

1. Giao cho cán bộ Văn phòng chuẩn bị, cung cấp tài liệu, nội dung liên quan đến cải cách hành chính để phục vụ tuyên truyền.

2. Cán bộ văn hóa và tuyên truyền: Xây dựng kế hoạch và biện pháp bố trí phát sóng tuyên truyền cải cách hành chính vào thời điểm hợp lý, thuận lợi để đưa thông tin đến đông đảo cán bộ, công chức, tổ chức, công dân.

3. Các tổ chức đoàn thể cấp xã phối hợp chặt chẽ với UBND xã để xây dựng và triển khai các hoạt động, thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tại địa phương.

4. Các xóm thực hiện tốt kế hoạch tuyên truyền của UBND xã, phát huy hệ thống truyền thanh để thông tin đến với người dân; đồng thời đảm bảo cho công dân thực hiện quyền giám sát và tham gia vào hoạt động xây dựng chính quyền cơ sở.

5. Kinh phí triển khai Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 được đảm bảo trong dự toán ngân sách nhà nước hàng năm của cơ quan, đơn vị.

Trên đây là nội dung tuyên truyền về công tác cải cách hành chính tại UBND xã Hưng Chính năm 2023. Yêu cầu các đơn vị, tổ chức đoàn thể và các ngành có liên quan cần nêu cao vai trò trách nhiệm và nhiệm vụ được giao, thường xuyên xây dựng các nội dung tuyên truyền về công tác cải cách hành chính để cán bộ, đảng viên và nhân dân quan tâm tham gia hưởng ứng.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ (để b/c);
- TT Đảng ủy-HĐND (để b/c);
- Các tổ chức đoàn thể chính trị cấp xã;
- Công chức UBND xã;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hồng Quang