

Số: /TB-UBND

Hung Chính, ngày tháng năm 2023

THÔNG BÁO

**Về việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của công dân qua
hệ thống dịch vụ công trực tuyến Tỉnh Nghệ An**

Căn cứ Quy chế làm việc của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Hưng Chính, tăng cường thực hiện Đề án 06/CP của Chính phủ, để thực hiện tốt công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tăng cường công tác cải cách hành chính, đặc biệt đẩy mạnh việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ TTHC của công dân trên môi trường điện tử qua hệ thống dịch vụ công trực tuyến Tỉnh Nghệ An, để thuận tiện trong việc thực hiện nhu cầu giải quyết TTHC cho công dân, tiết kiệm thời gian và chi phí đi lại, UBND xã Hưng Chính khuyến khích công dân khuyến khích công dân khi có nhu cầu về giải quyết TTHC tại xã nộp hồ sơ trực tuyến (*nộp hồ sơ qua mạng*) trên hệ thống dịch vụ công Tỉnh Nghệ An. Công dân truy cập vào Webservice: Dichvucongnghean.gov.vn để đăng ký tài khoản, sau đó tiến hành nộp hồ sơ qua mạng theo các bước được yêu cầu.

Sau khi nộp hồ sơ thành công, việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ của cán bộ chuyên môn sẽ được báo về tin nhắn điện thoại hoặc địa chỉ gmail của công dân để công dân được biết. Đối với hình thức trả kết quả, công dân có thể đến trực tiếp tại trụ sở UBND xã để nhận kết quả hoặc lựa chọn hình thức qua dịch vụ bưu chính. Đối với những TTHC đã được cung cấp ở mức độ 4 thì kết quả dưới dạng điện tử của dịch vụ công trực tuyến có giá trị pháp lý như đối với kết quả truyền thống theo quy định về kết quả điện tử của cơ quan chuyên ngành.

Vậy, UBND xã Hưng Chính thông báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức và công dân biết, thực hiện. Yêu cầu các đồng chí xóm trưởng các xóm thông báo rộng rãi trên hệ thống truyền thanh nhiều lần để công dân biết và thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị, tổ chức và

công dân có thể liên hệ trực tiếp các công chức chuyên môn trực tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã (*có danh sách cụ thể*) để được hướng dẫn.

TT	Họ và tên	Lĩnh vực	Số điện thoại
1	Nguyễn Thái Quý	Tư pháp - hộ tịch	0987525769
2	Nguyễn Thị Thanh Hải	Văn phòng - Thống kê	0978490121
3	Dương Văn Thành	Đô thị - Xây dựng	0382702114
4	Trần Việt Hoàng	Địa chính - Xây dựng	0984775474
5	Bùi Thị Lan	Văn hóa - Xã hội	0966827984

Nơi nhận:

- Bộ phận 1 cửa;
- TT Đảng ủy, HĐND;
- MTTQ, các DT;
- Các đ/c CBCC;
- BTCB, XT các xóm;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hồng Quang

