

## THÔNG BÁO

### **Công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ thư điện tử tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân**

Để tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; nâng cao chất lượng dịch vụ công, tạo thuận lợi và khuyến khích sự tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước. Đồng thời nâng cao chất lượng, năng lực thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; UBND xã thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ thư điện tử để tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân về cải cách hành chính và thủ tục hành chính như sau:

1. Cơ quan Thường trực Cải cách hành chính tỉnh Nghệ An (Sở Nội vụ):
  - Số điện thoại đường dây nóng: 02383.592.869
  - Địa chỉ thư điện tử: [phongcchc@noivu.nghean.gov.vn](mailto:phongcchc@noivu.nghean.gov.vn)
2. Cơ quan tham mưu kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Nghệ An (Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh):
  - Số điện thoại đường dây nóng: 02383.668.789
  - Địa chỉ thư điện tử: [kstt@UBND.nghean.gov.vn](mailto:kstt@UBND.nghean.gov.vn)
  - Hệ thống tiếp nhận và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân: <https://nguoidan.chinhphu.vn>;
  - Hệ thống tiếp nhận và trả lời phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp: <https://doanhnghiep.chinhphu.vn>;
3. Cơ quan thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính của UBND Thành phố (Văn phòng HĐND-UBND Thành phố):
  - Số điện thoại: 02383.587.038
  - Địa chỉ thư điện tử: [tpv.vanphong@vinh.nghean.gov.vn](mailto:tpv.vanphong@vinh.nghean.gov.vn)
4. Cơ quan thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính của UBND xã Hưng Chính (Văn phòng UBND xã Hưng Chính):
  - Số điện thoại: 02383 821112
  - Hộp thư điện tử để tiếp nhận, giải quyết vướng mắc của người dân, tổ chức như sau: [hungchinh@vinh.nghean.gov.vn](mailto:hungchinh@vinh.nghean.gov.vn)

Vậy, UBND xã Hưng Chính thông báo để các ban, ngành, cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân được biết, theo dõi và thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- VP HĐND-UBND TP Vinh (b/c);
- Chủ tịch, 2 PCT UBND xã;
- Đài Truyền thanh xã (tuyên truyền);
- Xóm trưởng 8 xóm (TB cho nhân dân);
- Các ban, ngành, CBCC xã;
- Niêm yết công khai tại trụ sở UBND xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, VP, 2.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hồng Quang**

