

KẾ HOẠCH

Ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số, chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Hưng Chính năm 2023

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ năm 2023 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng; UBND xã Hưng Chính xây dựng kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số, chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Hưng Chính năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

- Hoàn thiện nền tảng Chính quyền điện tử trên địa bàn xã nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; phát triển Chính quyền điện tử dựa trên dữ liệu mở hướng tới Chính quyền số, nền kinh tế số, xã hội số; nâng cao an toàn thông tin và an ninh mạng;

- Lựa chọn một số lĩnh vực phát triển Đô thị thông minh, cung cấp các dịch vụ công thiết yếu, nâng cao chất lượng cuộc sống cho nhân dân, tạo động lực quan trọng cho phát triển bền vững kinh tế xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh trên địa bàn xã.

2. Mục tiêu cụ thể

- Phần đầu tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan, ban, ngành, bộ phận, hoàn toàn dưới dạng điện tử đạt 95%.

- Phần đầu 80% hồ sơ công việc tại các xã được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật).

- Phần đầu 85% báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) của các cơ quan, ban ngành, bộ phận được cập nhật, chia sẻ trên hệ thống thông tin báo cáo, phục vụ hiệu quả hoạt động quản lý, chỉ đạo, điều hành.

- Duy trì ứng dụng phát triển hệ thống Cổng dịch vụ công trực tuyến, 1 cửa điện tử của xã, liên thông Thành phố; 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 phổ biến liên quan tới người dân, doanh nghiệp được tích hợp lên Cổng dịch vụ công xã.

- 25% số lượng người dân, doanh nghiệp tham gia hệ thống Chính quyền điện tử được xác thực danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin của xã và Thành phố.

- Phần đầu tỷ lệ hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số hồ sơ đạt từ 50% trở lên; 80% thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tối thiểu 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

- 100% cán bộ lãnh đạo phụ trách lĩnh vực, cán bộ chuyên trách CNTT của xã được đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức kỹ năng số, kỹ năng phân tích và xử lý dữ liệu.

- 100% cơ quan, ban, ngành, bộ phận xã đảm bảo an toàn thông tin.

II. NHIỆM VỤ

- Tiếp tục đầu tư, nâng cấp hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật đảm bảo ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan xã: Trang thiết bị CNTT; hạ tầng mạng LAN; mạng Internet tốc độ cao ..., đảm bảo các điều kiện cần thiết sẵn sàng thực hiện kết nối, triển khai các ứng dụng CNTT dùng chung của xã và Thành phố, hướng tới hình thành hạ tầng số cho chính quyền điện tử thành phố Vinh.

- Nâng cao hiệu quả ứng dụng và mở rộng kết nối Mạng truyền số liệu chuyên dùng từ xã lên Thành phố phù hợp với phạm vi và tính chất ứng dụng của các hệ thống thông tin, bảo đảm các yêu cầu về kỹ thuật, kết nối, an toàn thông tin.

- Tiếp tục khai thác hiệu quả hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến từ xã lên Thành phố và đảm bảo liên thông cấp tỉnh, TW.

- Từng bước xây dựng xã trở thành xã thông minh tạo nền tảng, bước đệm, cơ sở hạ tầng cho phát triển các thành phần liên quan của đô thị thông minh theo Đề án thí điểm xây dựng Đô thị thông minh của Thành phố.

- Xây dựng hệ thống giám sát và thiết bị hỗ trợ tại Bộ phận một cửa xã tích hợp lên Trung tâm điều hành đô thị thông minh Thành phố; Xây dựng hệ thống đài truyền thanh cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông từ xã lên Thành phố; Xây dựng chuẩn hóa hệ thống mạng LAN của xã và đảm bảo an toàn thông tin tập trung của xã.

- Từng bước thực hiện lộ trình chuyển đổi số; số hóa, xây dựng dữ liệu nền, cơ sở dữ liệu (CSDL) dùng chung, các CSDL chuyên ngành, tạo lập kho dữ liệu dùng chung của xã và tổ chức dữ liệu mở phục vụ nhân dân; cung cấp danh mục dữ liệu đã được số hóa theo quy định để tổ chức tích hợp, chia sẻ cho các cơ quan, đơn vị bảo đảm dữ liệu được thu thập một lần; kết nối với các CSDL của Thành phố

- Tiếp tục ứng dụng các hệ thống dùng chung: Hệ thống Cổng thông tin điện tử; hệ thống dịch vụ công trực tuyến; một cửa điện tử; hệ thống quản lý văn bản điều hành, thư điện tử, chữ ký số; ...

- Sử dụng hiệu quả Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử xã lên Thành phố và đặc biệt là các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn; triển khai các giải pháp nhằm tăng số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC qua mạng.

- Đảm bảo an toàn thông tin phục vụ phát triển chính quyền điện tử, đô thị thông minh; áp dụng hệ thống quản lý an toàn thông tin mạng theo tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật vào hoạt động của cơ quan Nhà nước.

- Bồi dưỡng, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan xã về xây dựng và phát triển chính quyền số.

- Tập trung làm tốt công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về phát triển chính quyền điện tử xã.

III. GIẢI PHÁP

1. Truyền thông, tập huấn nâng cao nhận thức, kỹ năng số

- Tuyên truyền, quảng bá, hướng dẫn cho cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn khai thác, sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến và các hệ thống phần mềm dịch vụ triển khai trên địa bàn xã và Thành phố.

- Xây dựng, triển khai các ứng dụng dịch vụ số tương tác trực tuyến giữa chính quyền xã với người dân, doanh nghiệp nhằm thông tin kịp thời mọi lúc, mọi nơi các chủ trương, chính sách và tiếp thu những góp ý của người dân đảm bảo phục vụ tốt công tác quản lý điều hành.

2. Hợp tác với các doanh nghiệp để ứng dụng hiệu quả công nghệ mới

- Phối kết hợp với các doanh nghiệp có đủ năng lực, kinh nghiệm triển khai các giải pháp tích hợp, ứng dụng, sản phẩm CNTT phục vụ xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới nền kinh tế số, xã hội số dựa trên dữ liệu mở và ứng dụng các công nghệ mới như: Phát triển mạng 5G, xây dựng các điểm phát wifi công cộng, phát triển các ứng dụng tiện ích phục vụ nhân dân...

- Phối hợp, tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ số cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã nhằm triển khai hiệu quả các dịch vụ chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

3. Giải pháp tổ chức, triển khai

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo về thực hiện ứng dụng và phát triển CNTT trong hoạt động của cơ quan và các ban ngành đoàn thể.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của lãnh đạo các ban, ngành và phát huy tối đa vai trò quản lý nhà nước, tổ chức triển khai ứng dụng CNTT tại các cơ quan, ban, ngành trong xây dựng và phát triển chính quyền điện tử.

- Nâng cao năng lực cho cán bộ chuyên trách CNTT về đảm bảo an toàn thông tin.

- Gắn kết chặt chẽ ứng dụng CNTT với cải cách hành chính tạo bước chuyển biến đột phá trong lề lối làm việc của cán bộ công chức trong điều hành, giải quyết công việc như: Sử dụng thư điện tử, quản lý văn bản, ký số...

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hóa - TT

- Phối hợp với các ban, ngành, bộ phận liên quan tổ chức thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ theo kế hoạch; Chủ trì tham mưu UBND xã bổ sung, điều chỉnh kế hoạch khi cần thiết.

- Chủ trì tham mưu UBND xã ban hành các cơ chế, chính sách phát triển CNTT, an toàn thông tin và xây dựng xã thông minh, chính quyền điện tử.

- Chủ trì, phối hợp triển khai các ứng dụng, phần mềm dùng chung đến các cơ quan, ban, ngành, bộ phận. Đôn đốc các cơ quan thực hiện, hỗ trợ, hướng dẫn các cán bộ, công chức, viên chức xã trong việc sử dụng, vận hành và khai thác hiệu quả các phần mềm, ứng dụng CNTT.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức cho các cán bộ, công chức, doanh nghiệp và người dân tăng cường ứng dụng CNTT, đảm bảo an toàn thông tin.

2. Văn phòng HĐND-UBND

- Theo dõi, đôn đốc công tác phát triển và ứng dụng CNTT của các cơ quan trường học, Trạm Y tế, ban, ngành, bộ phận tại cơ quan xã;

- Duy trì và bảo đảm hoạt động thường xuyên, hiệu quả hệ thống dịch vụ công trực tuyến, một cửa điện tử liên thông của xã, Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, ứng dụng chữ ký số....

- Phối hợp với bộ phận Văn hóa - Thông tin tổng hợp tình hình thực hiện các chủ trương, chính sách về xây dựng chính quyền điện tử, an toàn thông tin và xây dựng Đô thị thông minh báo cáo Ban Chỉ đạo, UBND Thành phố.

- Tham mưu bố trí đào tạo kỹ năng ứng dụng CNTT cho lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức xã.

- Phối hợp, bổ sung tiêu chí ứng dụng CNTT trong bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

3. Bộ phận Kế toán

- Tham mưu UBND xã bố trí kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp xây dựng chính quyền điện tử, đô thị thông minh đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

- Chủ trì, phối hợp với các bộ phận liên quan tham mưu văn quy định về tài chính phù hợp với đặc thù ứng dụng CNTT, bảo đảm kinh phí thường xuyên phục vụ các ứng dụng CNTT.

4. Các cơ quan trường học, Trạm Y tế, ban, ngành, bộ phận

- Chịu trách nhiệm trước UBND xã về kết quả phát triển, ứng dụng CNTT, an toàn thông tin và xây dựng đô thị thông minh của cơ quan xã.

- Chỉ đạo đưa mục tiêu, nhiệm vụ ứng dụng, phát triển CNTT vào kế hoạch công tác dài hạn và hàng năm; gắn nội dung ứng dụng, phát triển CNTT với các chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội; bảo đảm ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin là nội dung bắt buộc, quan trọng trong từng kế hoạch phát triển, cũng như từng đề án, dự án đầu tư của xã.

- Chủ động tham mưu cho Đảng, Chính quyền trong việc triển khai các dự án đầu tư, mua sắm cơ sở vật chất, tiếp nhận và đưa vào sử dụng các hệ thống thiết bị hạ tầng kỹ thuật CNTT và truyền thông, các phần mềm ứng dụng dùng chung tại cơ quan xã đảm bảo chất lượng, hiệu quả, đúng quy định.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan xã, phát triển chính quyền số, chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Hưng Chính năm 2023. Yêu cầu các cơ quan, ban, ngành, bộ phận liên quan căn cứ kế hoạch để triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND TP. Vinh;
- Phòng VH, TTVH TP Vinh;
- TT. Đảng ủy, HĐND xã;
- MTTQ và các đoàn thể;
- Công an, Quân sự xã;
- Công chức UBND;
- Các trường học, Trạm y tế;
- Lưu: VT, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Thái Hữu Dân