

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NGHỆ AN**

Số: 8234 /UBND-CN

V/v hỗ trợ triển khai thay đổi lịch ghi
chỉ số công tơ đối với khách hàng mua
điện trên địa bàn tỉnh

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Nghệ An, ngày 24 tháng 9 năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Báo Nghệ An; Đài Phát thanh và Truyền hình Nghệ An;
- Công ty Điện lực Nghệ An.

UBND tỉnh nhận được Công văn số 2614/PCNA-KD ngày 11/9/2024 của Công ty Điện lực Nghệ An về việc hỗ trợ công tác thực hiện thay đổi lịch ghi chỉ số công tơ về những ngày cuối tháng đối với khách hàng mua điện trên địa bàn tỉnh; xét ý kiến tham mưu của Sở Công Thương tại Công văn số 2259/SCT-QLNL ngày 19/9/2024,

Để nâng cao chất lượng dịch vụ, đáp ứng lộ trình hiện đại hóa hệ thống đo đếm và chuyển đổi số trong lĩnh vực kinh doanh và dịch vụ khách hàng, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban ngành; UBND các huyện, thành phố, thị xã, cơ quan, đơn vị liên quan tập trung thực hiện các nội dung sau:

1. Công ty Điện lực Nghệ An:

- Xây dựng kế hoạch triển khai, gửi thông báo và thực hiện các thủ tục có liên quan về việc thay đổi lịch ghi chỉ số công tơ theo đúng quy trình, quy định; đảm bảo sự đồng thuận; không làm ảnh hưởng đến quyền lợi của khách hàng sử dụng điện.

- Chỉ đạo các đơn vị Điện lực địa phương phối hợp với UBND các cấp, các đơn vị liên quan tổ chức thông tin tuyên truyền đầy đủ tới các khách hàng sử dụng điện về việc thay đổi lịch ghi chỉ số công tơ thông qua các phương tiện thông tin truyền thông và phương tiện điện tử (SMS, Email, Zalo, App chăm sóc khách hàng, Website chăm sóc khách hàng,...), đảm bảo khách hàng thay đổi lịch ghi chỉ số đều nhận được thông tin trước khi thực hiện.

2. Sở Thông tin và Truyền thông; Báo Nghệ An; Đài Phát thanh và Truyền hình Nghệ An phối hợp với Công ty Điện lực Nghệ An thực hiện thông tin, tuyên truyền hiệu quả công tác triển khai việc thay đổi lịch ghi chỉ số công tơ.

3. Các sở, ban ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã; cơ quan, đơn vị liên quan chủ động phối hợp, hỗ trợ Công ty Điện lực Nghệ An để triển khai thực hiện hiệu quả việc thay đổi lịch ghi chỉ số công tơ về những ngày cuối tháng; Vận động nhân dân sử dụng điện phối hợp chặt chẽ với ngành Điện trong quá trình ký thỏa thuận và thực hiện thay đổi lịch ghi chỉ số công tơ theo đúng quy định.

4. Sở Công Thương theo dõi, phối hợp và chỉ đạo thực hiện; Quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời tổng hợp, tham mưu báo cáo UBND tỉnh xử lý theo quy định.

Yêu cầu các sở, ban ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã; các tổ chức, cá nhân liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận: *HL*

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- PCT TT UBND tỉnh Lê Hồng Vinh;
- CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, CN (TP, T.Tr).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Hồng Vinh